



Cuidado de Salud Mental Supervisado Lo que usted necesita saber

Four Winds está dedicado a ofrecerle a usted y a su familia un cuidado y educación de alta calidad de la forma más efectiva posible. Parte de esta meta incluye el ofrecer a usted y a su familia la información actualizada sobre los cambios importantes en el cuidado sanitario en Estados Unidos. Esta cartilla informativa tiene la intención de ofrecerle la información importante para guiarle en el proceso, sin problemas.

El objetivo de muchos de estos cambios es controlar los costos del cuidado sanitario mientras se mantiene la calidad. Con este fin, es probable que su compañía de seguro médico “supervise” sus beneficios de salud mental y médica (algunas veces llamada salud del comportamiento), o haya contratado a una compañía de “cuidado supervisado” para hacerlo. Las organizaciones que supervisan sus beneficios, revisan la necesidad médica de las pruebas y tratamientos recomendados por su “proveedor” de cuidado sanitario (doctor o terapeuta). El objetivo es asegurar que sólo el tratamiento necesario se autoriza, para que así, el costo del seguro médico pueda ser razonable para todos.

El Hospital Four Winds trabaja con su compañía de seguro o compañía de cuidado supervisado para asegurar que su admisión a los programas de paciente interno u hospitalización parcial sea “medicamente necesaria” en el momento en que ocurra. Este proceso se llama pre-certificación.

Si a usted se le admite en el programa de paciente interno de Four Winds o de hospitalización parcial, su compañía de seguro o de cuidado supervisado revisará frecuentemente su tratamiento con el terapeuta y psiquiatra en Four Winds para asegurarse de que el tratamiento está avanzando y que el nivel de cuidado de “paciente interno” u “hospitalización parcial” todavía es médicamente necesario. Cuando se haya determinado que su condición puede tratarse a un nivel menos intenso de cuidado, el personal de Four Winds trabajará con usted y su compañía de seguro para hacer una derivación al nivel de cuidado apropiado.

El personal de Four Winds está deseoso y dispuesto a hablar sobre esta información con usted o su familia. Si tiene alguna pregunta o preocupación, no dude en hablar con su terapeuta, psiquiatra o enfermero practicante en psiquiatría o nuestro personal de cuentas del paciente.